삼성전자주식회사

■주 소 : 광주광역시 광산구 오선동 272번지
■제조원 : 삼성광주전자주식회사

서비스센터 대표번호

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
02 - 541-3000 080 - 022 - 3000

인터넷 쇼핑몰
http://www.gosa.msung.co.kr

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

제품보증서

서비스에 대하여

*저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시)에 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
*서비스는 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
*보상여부 및 내용등은 요구일로부터 7일 이내에 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

냉장고의 제품 보증기관은 1년 특수부품(압축기) 보증기관은 4년 입니다.

제 품 명	냉 장 고	모 델 명	SFR
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	

무료서비스

구입후 1년(제품 보증) 기간 이내에 제품이 고장날 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.
※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해 유형		보상내용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
구입 후 10일 이내 중요이상 발생시		교환 또는 환급	해당없음
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요하며 제품 구입시 운송과정 및 제품보관중 발생된 피해		제품교환 또는 무상수리	
수리가능	동일 현상로 3회까지 고장 발생시	무료수리	유료 수리
	동일 현상로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 환급	
수리불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급	정액 감가상각 금액에 0% 가산하여 환급
	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환급	정액 감가 상각 후 환급

※ 기타상기에 규정되지 않은 소비자 피해유형은 소비자피해보상규정(재정경제부 고시)에 따릅니다.

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요

유료서비스

①고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

· 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시 · 판매점에서 제품을 부실하거나 설치해 주어 재설치시	2회부터 유료
· 제품의 이동 이사 등으로 인한 설치부실시 · 구입시 판매조건이 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청시 · 소비자 설치미숙으로 재설치시	1회부터 유료

②소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급부주의 또는 불량로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자 서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 올리게 사용하여 고장 발생시
  예)110 0V 제품을 220V 전원에 사용한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생시

③그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)으로 인한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
  (형광등, 램프류, 필터류, 퓨즈 등)

DA68-01273B
(REV 0,2)

SAMSUNG

삼성 냉장고 사용설명서

SR32/36

아하~ 사용설명서가 바로 돈버는 책이구나!
혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을 낭비하는건 아닌지?
소비자가 직접 고장을 확인하고 간단하게 조치 하세요.
냉장고를 사용하시기 전에 사용설명서를 읽어 보시고 "주의사항"은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기위한 내용이므로 반드시 읽고 올바르게 사용하세요.
이 제품은 국내(대한민국)에서만 사용하세요.
사용설명서 뒷면에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

AS마크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

냉장고 이야기

냉장고 사용중에 뜨겁거나 소리가 나서 고장같다구요?
걱정마세요. 이것은 냉장고 자체의 특성으로 고장이 아니니
안심하고 사용하세요.

문을 열 때 힘들어요.

냉장고문을 닫고 5~10초 이내에 문을 열 경우 냉장고안의 압력차에 의해잘 열리지않을 수있습니다.

냉동실이 어두워요.

냉동실에 램프가 없습니다.

물 흐르는 소리가 나요.

(예: 꾸르륵, 지글지글, 뽁뽁)

냉장고안을 차갑게하는 물질(냉매)이 흐르는소리이거나 성에가 녹아 흐르는 소리입니다.

성에나 이슬이 생겨요.

- 주위의 온도나습도가 높은 경우, 냉장고 문을 오랫동안 열어 둔 경우, 수분이 많은 식품을 뚜껑없이 보관한 경우 성에나 이슬이 생길 수 있습니다.
- 습도가 높은 날에는 공기중의 수분이 냉장고의 차가운 면에 닿아 이슬이 맺힐 수 있습니다. 마른 행주으로 이슬을 닦아 주세요.

만지면 뜨거워요.

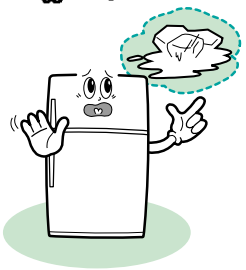
냉장고를 빨리 차갑게 하거나 전기 히터를 적게 나오게하기 위해 앞쪽 둘레와 옆면에 열이 나는 관이 있기 때문입니다.
특히 처음 설치하거나, 여름에는 뜨겁게 느껴질수 있으나 고장은 아닙니다.

냉장고 안에서 소리가 나요.

- 냉장고 안의 차가 워지거나 문을 열었을때 온도가 올라가면서 부품이 늘어 나거나 줄어들때 또는 자동으로 전기가 끊어지거나 연결될때 나는 소리입니다.
- 냉장고가 처음 운전을 시작할때 발생하는 소리로 압축기와 모터가 돌아가는 소리입니다. 처음에는 소리가 다소 크게 느껴질수 있으나 어느정도 시간이 지나면 냉장고가 정상적으로 동작하게 되어 소리가 줄어들게됩니다.
- 냉장고 안의 온도가 정상이 되면 압축기가 가동을 중단하게 되는데 이때 "덜컥" "드르륵" 하는 소리가 발생할 수 있으나 고장은 아닙니다.

요정도민 알아두면 냉장고 척척박사!

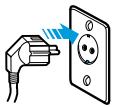
앵 식품이 시원하지 않죠?



전원확인

AC220V 전용

콘센트에 전원플러그를 꽂아 주세요.

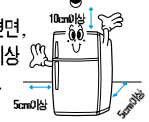


AC110V 전원으로 사용할 경우

- 승압용 트랜스 (용량3KVA이상)를 사용하여 냉장고 전용으로 쓰세요.
- 용량이 맞지 않는 승압용 트랜스를 사용할 경우 냉장고가 고장납니다.

설치확인

바람이 잘 통하는 곳에 옆면, 뒷면 5cm, 윗면 10cm이상 사이를 두고 설치하세요.

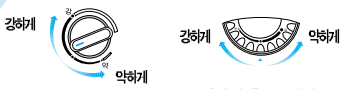


햇빛이 너무 쬐는곳, 열기, 습기가 있는 곳이나 벽면과 가깝게 설치하지 마세요.

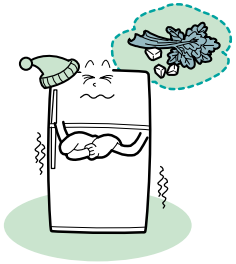
※바닥에 설치할 때 카펫이나 장판은 피해주세요.
※설치가 끝난후 전원을 바로 꽂으셔도 됩니다.

온도조절 확인

식품의 양이 많을 때는 강 으로 맞추세요.



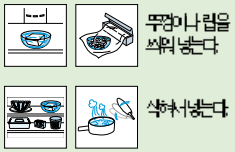
앵 냉장식품이 얼죠?



식품저장 확인

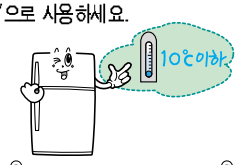
물기가 있는 식품을 선반 안쪽에 넣어 두면 얼 수 있습니다.

식품저장요령



주위온도 확인

설치장소의 주위온도가 10°C이하이면 냉장실의 식품이 얼 수 있으므로 냉장실을 "약" 으로 사용하세요.



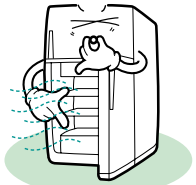
온도조절 확인

식품의 양이 적을 때는 약 으로 맞추세요.

알아두기

냉장고 안의 온도는 문여는 횟수, 식품의 양, 설치환경에 따라 달라질 수 있습니다.

앵 냄새가 나죠?



확인1

김치 등의 반찬은 뚜껑이나 랩을 씌워 넣으세요.

확인2

유통기한이 지난식품이 있으면 꺼내 주세요.

확인3

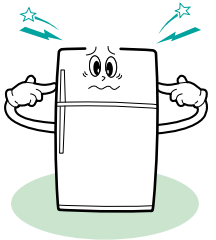
- 음식물이나 극물이 냉장고 안에 떨어져 있으면 깨끗이 닦아 주세요.
- 물과 중성세제를 이용해 3~6개월에 한번씩 청소해 주세요.

확인4

- 얼음은 가능하면 생수로 만들어 주세요. 수돗물로 만들면 소독약 냄새가 날 수 있습니다.
- 얼음그릇을 깨끗이 닦아 사용하세요.

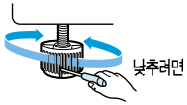
- 낮은 온도에서 상하기 쉬운 식품은 넣지 마세요. 예)바나나, 파인애플 등
- 젖은 손으로 냉동실의 그릇, 식품을 만지면 동상에 걸릴 수 있습니다.
- 본 제품은 식품저장용 이므로 의약품이나 학술자료등을 넣지 마세요. 이상동작으로 변질될 경우 책임지지 않습니다.

앵 소리가 나죠?



확인1

- 설치바닥이 수평이면서 단단한 곳에 설치하세요.
- 수평이 맞지 않으면 조절다리를 돌려 맞추세요



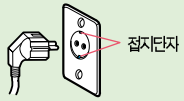
확인2

냉장고 뒷면, 옆면, 윗면에 물건을 놓아두면 소리가 날 수 있습니다.

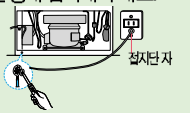
접지

전기누전이나 감전사고를 막기 위해 접지해 주세요.

▶ 콘센트에 접지단자가 있으면 접지를 안해도 됩니다.



▶ 콘센트에 접지단자가 없으면 벽면 접지단자나 금속수도관 등에 접지해 주세요.

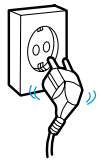


⚠ 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선에는 접지하지 마세요.

주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원관련



- 전원 코드나 플러그를 비기 쉬운 곳에 설치하세요.
- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
  교환하실 때에는 판매점이나 삼성전자서비스센터에 연락하시어 교환하십시오.
- 코드 부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 전원 코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.
- 천둥, 번개가 치거나 오랜시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주세요.
- 220V 이외의 전원을 사용하거나 한개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.

➡ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

설치할때 사용중에

- 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요.
- 촛불, 담뱃불 등을 냉장고 위에 올려 놓거나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
- 냉장고 위에 물건을 쌓아 두거나 냉장고 안의 식품을 아무렇거나 보관하지 마세요.
- 병이나 유리 종류를 냉동실에 넣지 마세요.
- 냉장고 이동시에는 증발접시의 물을 제거한 후 이동하여 주십시오.

➡ 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

청소할때

- 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.

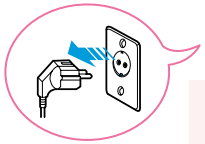
➡ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

기 타

- 함부로 분해 수리 개조하지 마세요.
- 어린이가 문에 매달리거나 냉장고안에 들어가지못하도록 하세요.
- 가연성 스프레이, 인화성물질 등을 냉장고와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- 가스가 샐 때는 냉장고나 전원플러그를 만지지 말고 즉시 환기시키세요.
- 냉장고에서 이상한 소리 냄새 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
- 냉장고 위에 물이 담긴 그릇, 약품, 작은 금속류 등을 올려놓지 마세요.
- 냉장고를 버릴 때에는 문에 고무패킹을 분리하여 버리세요.
- 냉장고의 냄새제거를 위해 촛불을 사용하지 마세요.
- 냉장고 안에 전기기기를 사용하거나 건조를 위해 헤어드라이어를 사용하지 마세요.

➡ 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

청소



⚠ 청소 전에 전원플러그를 반드시 빼 주세요.(감전의 위험이 있습니다.)

냉장고 안

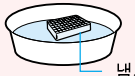
물행주와 중성세제로 닦아 주세요.

고무패킹

중성세제로 닦아 주고 흠사이는 면봉으로 닦으세요.

냄새 탈취기

2ℓ 이상의 깨끗하고 따뜻한 물에 4시간 이상 담근 후 햇볕에 6시간 이상 말려 쓰세요.
(6개월~1년 사용하여 냄새제거가 잘 안될때)



냄새 탈취기

증발접시

냉장고 이동시에는 증발접시의 물을 제거한 후 이동하여 주세요.
(고정되어 있는 증발접시의 물을 제거할때에는 마른 걸레로 닦아주세요.)

알아두기

- 전기가 들어오지 않을때는 냉장고 문을 가능하면 열지 마세요.
  여름에 2~3시간정도 전기가 들어오지 않아도 식품에는 영향이 없습니다.
- 탈취기, 램프, 퓨즈같은 소모성부품은 가까운 서비스센터에서 구입사용하십시오.

재활용정보

삼성 제품을 대리점에서 구입할 경우 이전에 사용했던 제품을 무료로 수거해 드립니다.

그 외의 경우는 동사무소로 연락하세요

냉장고 수수료 (사물특별사업 분)	500ℓ 이상	8,000원
	300ℓ 이상	6,000원
	300ℓ 미만	4,000원

※지역에 따라 수수료가 다를 수 있습니다.

제품규격

모 델 명	SR32	SR36
유 효 내 용 적	324ℓ (냉동실 98ℓ, 냉장실 225ℓ)	360ℓ (냉동실 99ℓ, 냉장실 261ℓ)
무 게	69㎏	72㎏
외형치수(가로×높이×깊이)	670×1682×677㎜	670×1759×677㎜
정격전압/주파수	AC220V/60Hz	
부 속 품	얼음그릇 2개, 얼음제장그릇 1개, 기타(레몬이 1개, 사용설명서/보증서	